

Политика за защита на личните данни на

„САТИС МЕНИДЖМЪНТ“ ЕООД

I. Информация за нас:

„САТИС МЕНИДЖМЪНТ“ ЕООД, е дружество, регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 204374798, със седалище и адрес на управление: гр. Варна, ул. „Д-р Николай Коларов“ № 3, Тел: +35952/38 37 37 ; Фак +359 332373 ; e-mail: office@satisbg.com

II. Нашият основен стремеж при работа с лични данни:

„САТИС МЕНИДЖМЪНТ“ ЕООД обработва Вашите лични данни с цел да предостави на Вас и на Вашето домакинство услуги, свързани с управлението и поддръжката на сградата, в която имате собственост или обитавате. Ние непрекъснато се стремим да подобрим обслужването си и да внесем иновативност в предлаганите услуги.

Ние събираме и обработваме лични данни само при спазване на изискванията на местното и европейското законодателство. Наясно сме, че обработването на Вашите данни е свързано с определена причина и не може да се извършва без ограничение.

Настоящата „Политика за защита на личните данни“ има за цел да Ви разясни как и защо обработваме личните Ви данни.

III. Как и защо използваме личните Ви данни:

За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения.

Ние обработваме идентификационните Ви данни и други лични данни, за да предоставяме услугите, които сте заявили и които ползвате при нас, както и за да изпълняваме договорните и преддоговорни задължения и да се ползваме от правата по договорите, сключени с Вас.

Обработката се извършва с цел:

- установяване на самоличността на клиента чрез предоставяне на документ за самоличност за сключаване на договор;
- управление и изпълнение на Вашите заявки за услуги, изпълнение на договори за услуги;
- изготвяне на предложение за сключване на договор;
- извършване на обработка от обработващ данните при сключване на договор, възлагане, отчитане, приемане, разплащане;
- изготвяне и изпращане на сметка/фактура за услугите, които използвате при нас;
- да осигурим необходимото Ви цялостно обслужване, както и да събираме дължимите суми за ползваните услуги;
- данните от вашите сметки/фактури да са съвместими с първоначалната цел за събирането им и с цел изготвяне на общ поглед върху нашите услуги и обслужващите общите части;
- уведомление за всичко, свързано с услугите, които ползвате при нас/и касаещи сградата/, изпращане на различни известия, уведомление за проблеми, грешки или за да отговорим на подадени от Вас молби, жалби, предложения;
- анализ на клиентската история с оглед предоставяне на качествена и цялостна услуга;

IV. За изпълнение на нормативни задължения

Ние обработваме идентификационните Ви данни, данни за местоживеенето Ви, телефонен номер, имейл адрес и други лични данни, за да спазим задължения, които са предвидени в нормативен акт, като например:

- задължения за оформяне на домова книга на дадена етажна собственост/жилищен комплекс.
- изпълнение на задължения във връзка с уведомяване на клиентите за организация на събития относно общите части в сградата, изчислявания/уведомления за месечните такси .
- подаване на жалби, молби заявления към съответни институции от името на етажната собственост.
- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;
- задължения, предвидени в Закона за управление на етажната собственост за живущите в нея и органите на управление.

- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;

V. След Ваше съгласие:

След Вашето съгласие обработваме Вашите три имена, адрес по местоживееене, телефонен номер и имейл адрес.

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на „САТИС МЕНИДЖМЪНТ“ ЕООД. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни за някой или всички начини, описани по-горе, „САТИС МЕНИДЖМЪНТ“ ЕООД няма да използва личните Ви данни и информация за определените по-горе цели. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

За да оттеглите даденото съгласие, е необходимо само да напише имейл или да позвъните на посочените контакти:

Тел: 052/38 37 37

Тел. 0878/104 802

Имейл адрес: office@satisbg.com

Какви Ваши данни обработваме :

1. Данни за идентификация :

-трите имена, единен граждански номер или личен номер на чужденец, постоянен адрес/адрес по местоживееене.

2. Други данни:

-електронна поща, писма, жалби, молби, оплаквания;

-друга обратна връзка, която получаваме от вас;

-лични данни за контакт - адрес за контакт, телефонен номер и информация за контакт (имейл, телефонен номер), пол, възрастова група;

-информация за кредитна или дебитна карта, номер на банкова сметка или друга банкова и платежна информация във връзка с плащанията направени към „Сатис Мениджмънт“ ЕООД.

VI. Кога и защо споделяме лични данни с трети лица:

Информацията, с която разполага дружеството за всички обитатели в дадена сграда /по домова книга/ може да се предостави при поискване от трети лица като представители на Министерство на вътрешните работи, Районно кметство, Съд /във връзка с дело с етажната собственост/, управителните органи на сградата и др.

VII. Кога изтриваме Вашите лични данни:

По правило, прекратяваме използването на вашите лични данни, за целите, свързани с договорното правоотношение, след прекратяване на договора, но не ги изтриваме преди изтичане на една година от прекратяване на договора или до окончателно уреждане на всички финансови задължения.

Моля да имате предвид, че няма да изтрием или анонимизираме Ваши лични данни, ако те са необходими за висящо съдебно, административно производство или производство по разглеждане на ваша жалба пред нас.

Дата: 17.12.2018г.

Гр. Варна

Утвърдил...

/Тома Колелисв-Управител/

